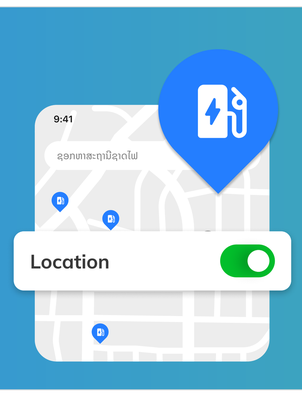
Hướng dẫn sử dụng USER GUDE

1 Tải ứng dụng tại đây DOWNLOAD APP

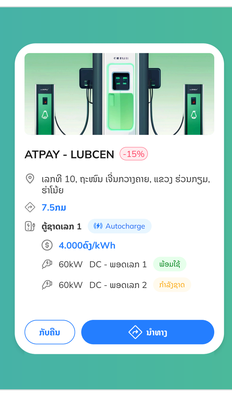
iOS

android

Tải ứng dụng, tạo tài khoản và nạp điểm
Download the app, register an account, **and top up**

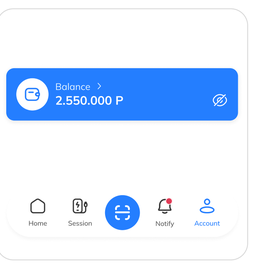


Bật GPS để tìm kiếm trạm sạc gần nhất
Turn on GPS to find nearby charging stations

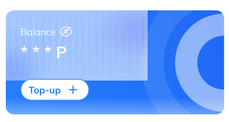


Kiểm tra tình trạng sẵn có của trạm sạc trên ứng dụng trước khi đến.
Check charger availability on the app before arriving

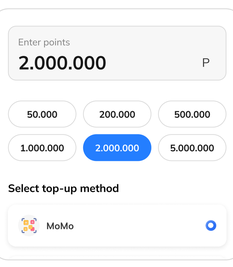
Hướng dẫn nạp điểm INSTRUCTIONS FOR TOPPING UP POINTS



Bước 1: Vào phần "Tài khoản → "Ví"
Step 1: Go to "Account" → "Balance"



Bước 2: Chọn "Nạp điểm"
Step 2: Go to "Top up"

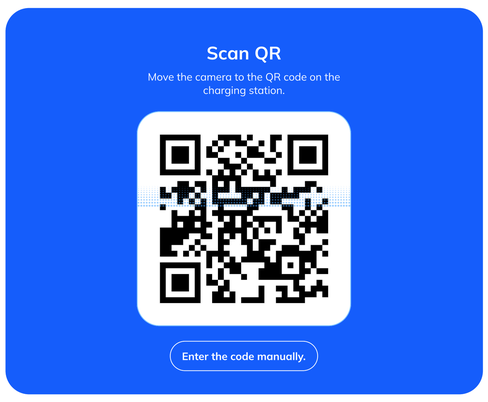


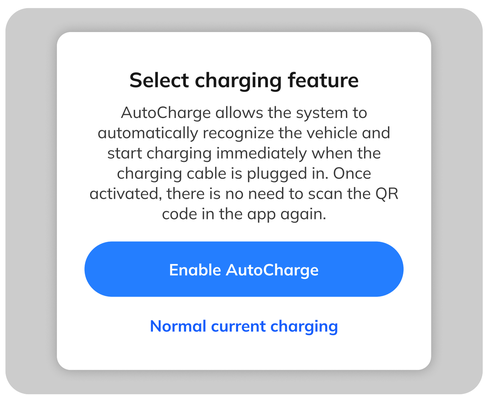
Bước 3: Nạp điểm bằng ví điện tử
Step 3: Top up points using e-wallet



Hoặc nạp điểm qua QR Code hoặc nhấn vào liên kết ngân hàng để thanh toán.
Or top up via QR code or tap your bank link to pay.

2 Bắt đầu phiên sạc START CHARGING









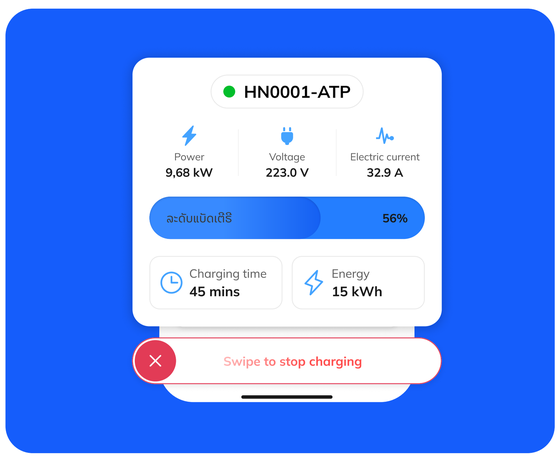
Quét mã QR hoặc nhập mã thủ công
Scan QR code or enter code manually

Chọn tính năng sạc trên ứng dụng:
-Sạc Autocharge
- Sạc thông thường (QR)
Select the charging mode on the app:
- Automatic charging - Standard charging (QR)

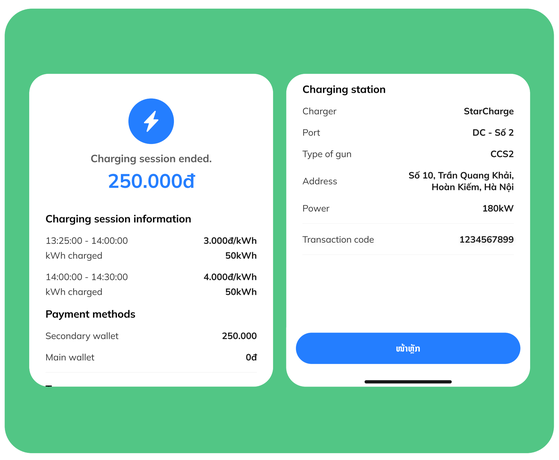
Cắm súng sạc vào xe
Insert the charging gun firmly into the vehicle

Từ lần thứ hai trở đi, chỉ cần cắm vào và quá trình sạc sẽ tự động bắt đầu.
From the second time, just plug in and charging will start automatically

3 Kết thúc phiên sạc STOP CHARGING







Nhấn vào "Dừng sạc" trên ứng dụng và đợi cho đến khi phiên sạc kết thúc.
Tap "Stop charging" on the app and wait for the session to end

Mở khóa xe, rút phích cắm bộ sạc và trả lại đúng vị trí.
Unlock the car, unplug the charger, and return it properly

Kiểm tra chi tiết phiên sạc và hóa đơn trên ứng dụng.
Check charging session details and invoice on the app

HOTLINE 24/7 **098.9929.334**

4 Khuyến cáo CAUTION

Khoá xe khi rời đi
Lock your car when leaving

Không nên sạc dưới trời mưa bão
Do not charge during rain or storms

Nhấn dừng khẩn cấp khi gặp xự cố
Press the emergency stop button in case of issues

Không đặt súng sạc xuống đất hoặc đặt sai vị trí.
Do not place the charging gun on the ground or incorrectly